



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges

# Informe d'actuacions 2018

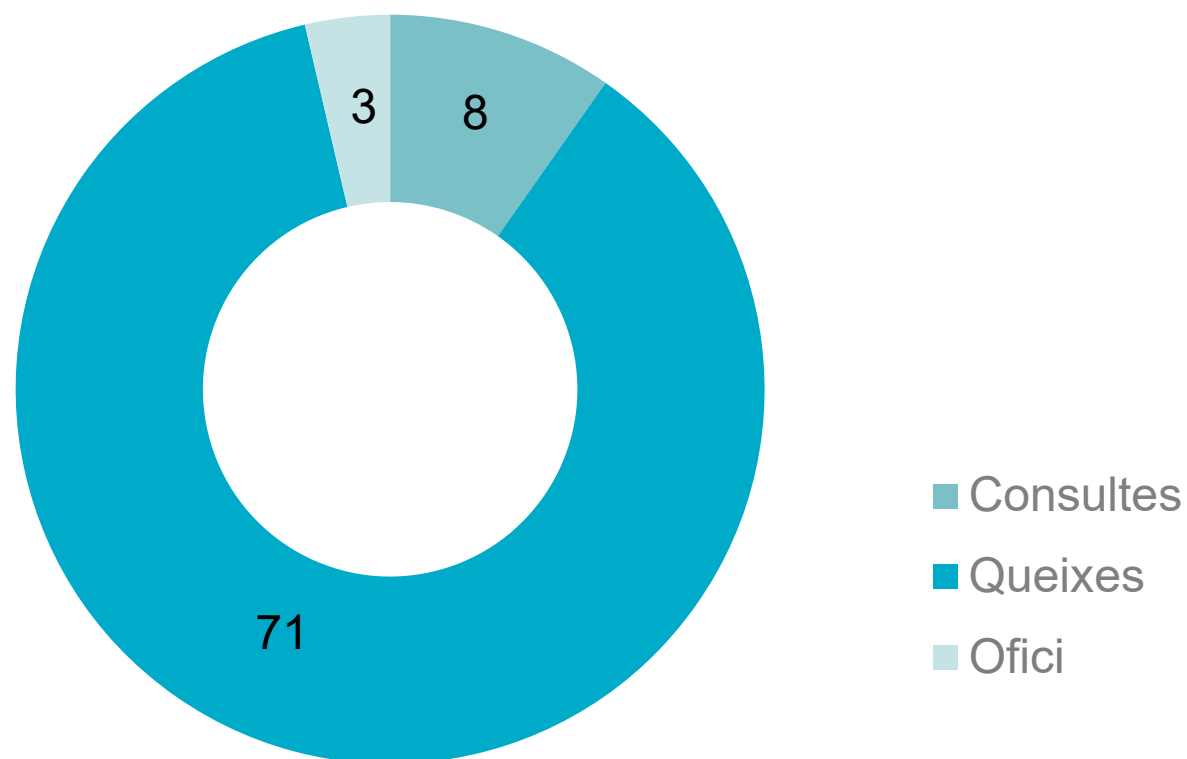
**Neus París**  
Síndica de greuges

**Ple del Consell Social / 23 de desembre de 2019**

# Consideracions generals

## Nombre i tipus d'actuació iniciades al 2018

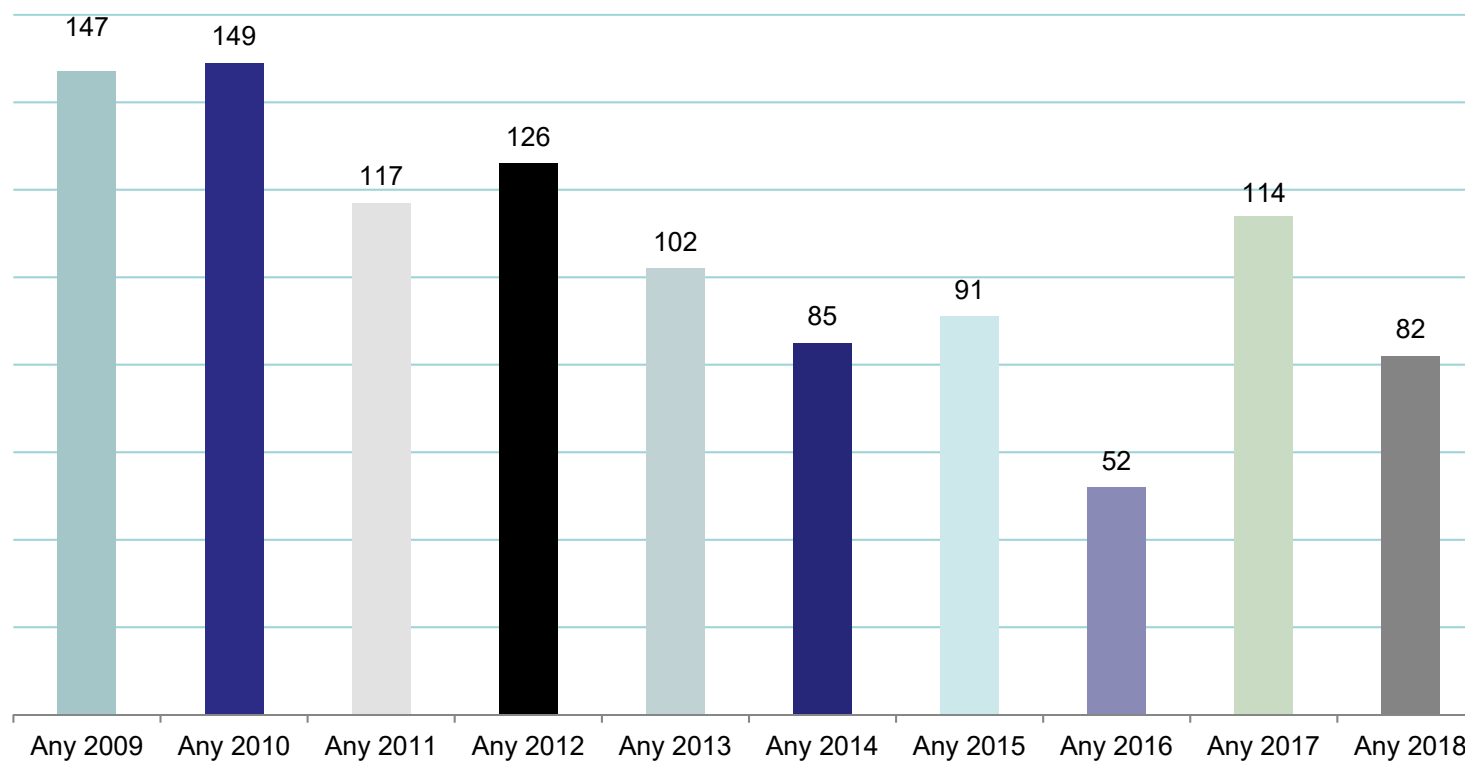
Total 82 actuacions





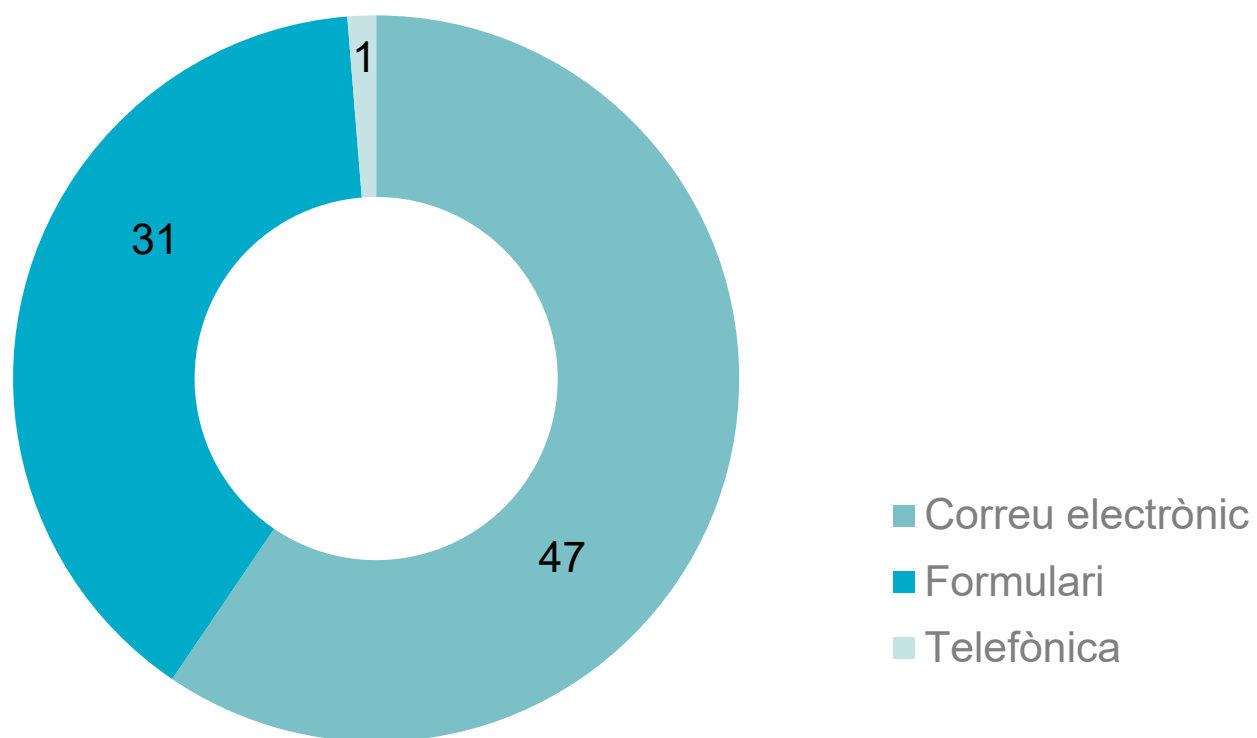
# Consideracions generals

## Gràfic d'evolució 10 últims anys



# Consideracions generals

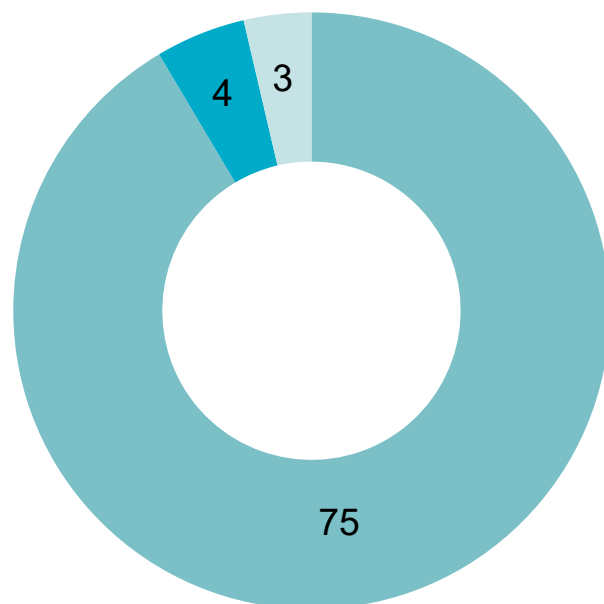
## Vies de presentació



# Consideracions generals

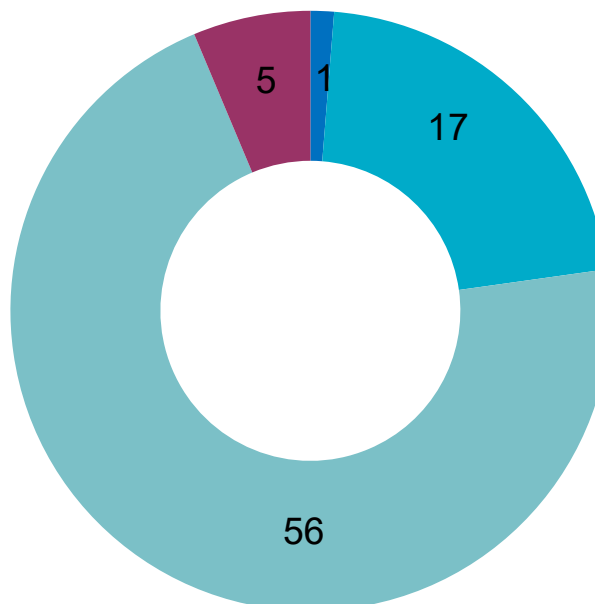
## Actuacions

Iniciativa d'actuació 2018



- Individual
- Col·lectiva
- Ofici

Col·lectius reclamants 2018

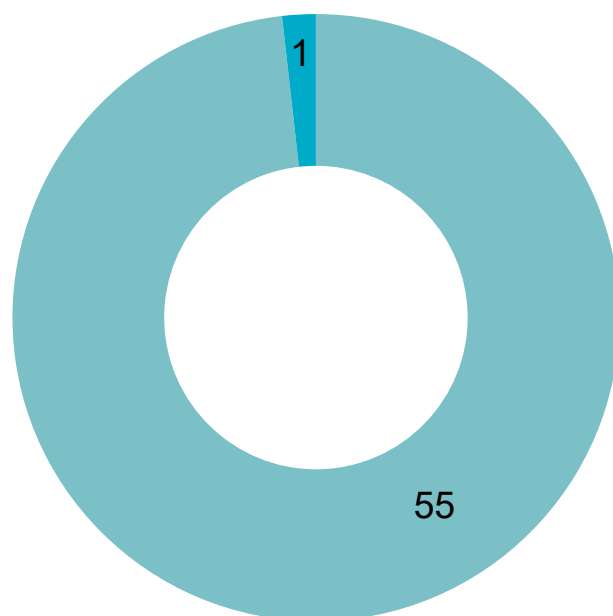


- PAS
- PDI
- Estudiantat
- Altres

# Consideracions generals

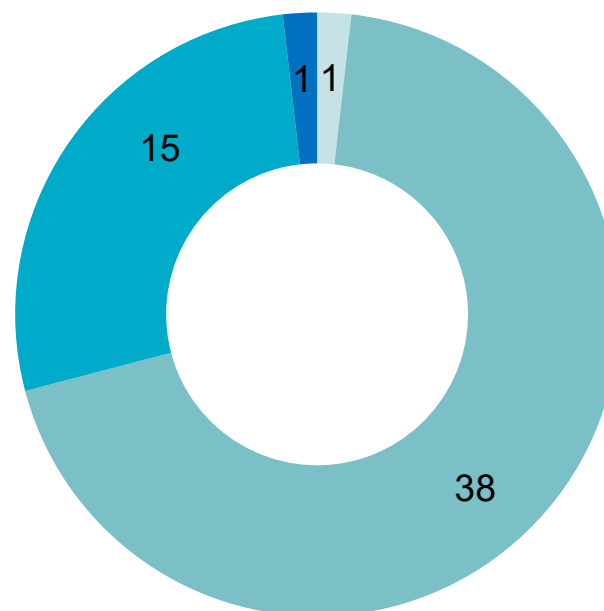
## Actuacions

Estudiantat 2018



- Estudiantat 1r i 2n cicle, grau i màster
- Doctorands

Estudiantat 1r i 2n cicle, grau, màster i curs 2018

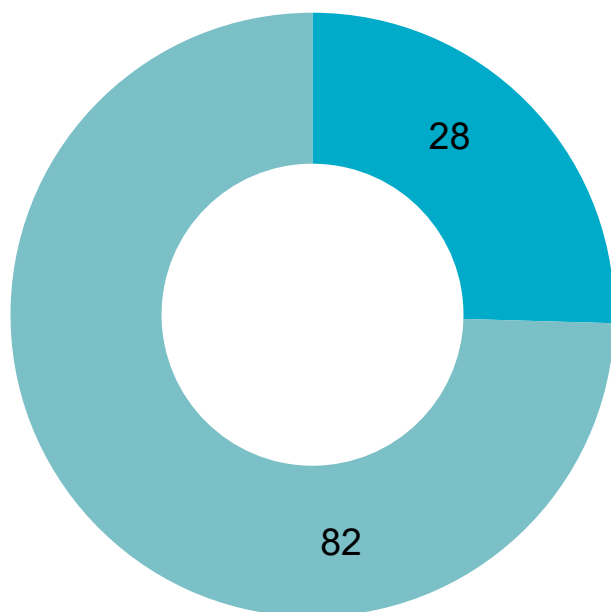


- 1r i 2n Cicle
- Grau
- Màster
- Curs

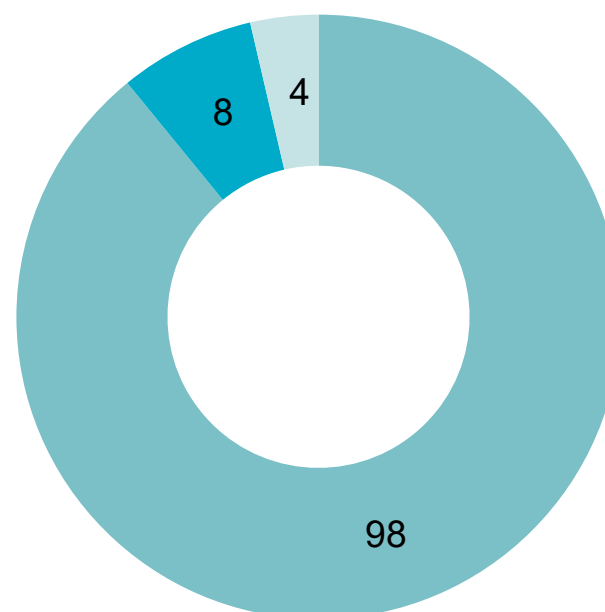
# Consideracions generals

## Nombre i tipus d'actuacions tramitades al 2018

Total 110 actuacions



■ Actuacions 2017  
■ Actuacions 2018

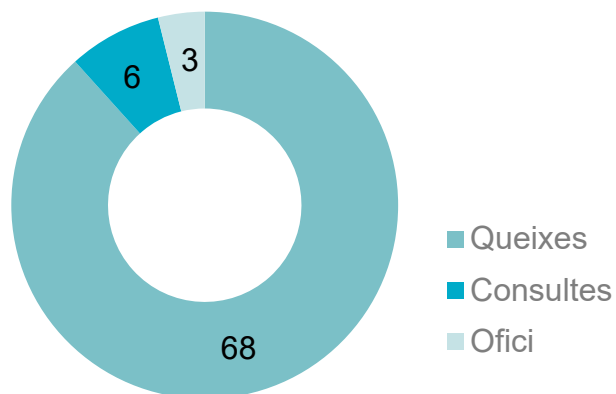


■ Queixes  
■ Consultes  
■ Ofici

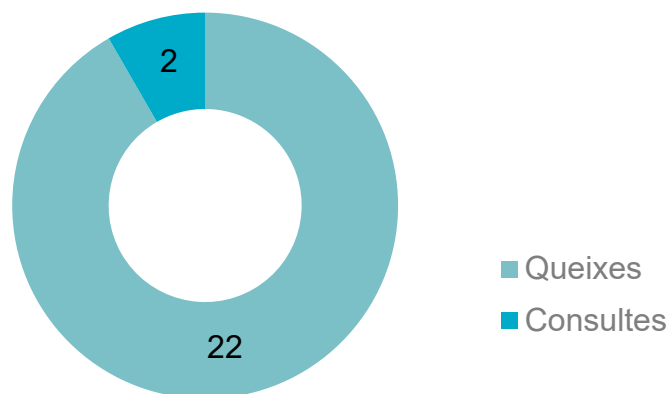
# Consideracions generals

## Actuacions per estaments

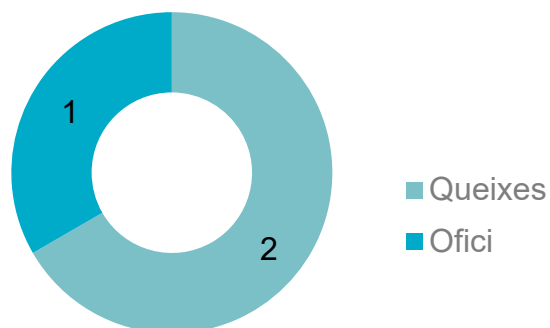
Estudiantat 58+19 (any 2017)



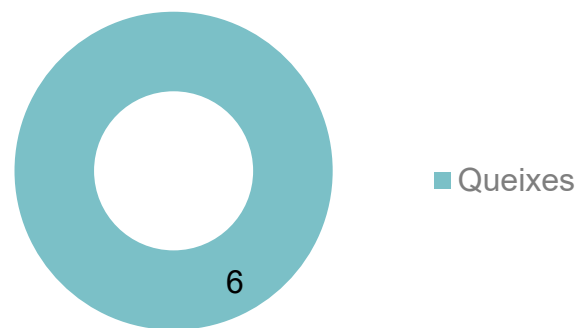
PDI 17+7 (any 2017)



PAS 2+1 (any 2017)



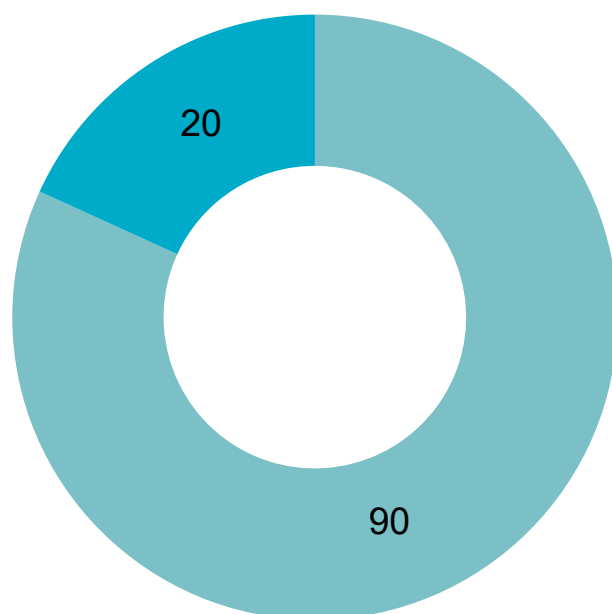
Altres 5+1 (any 2017)



# Consideracions generals

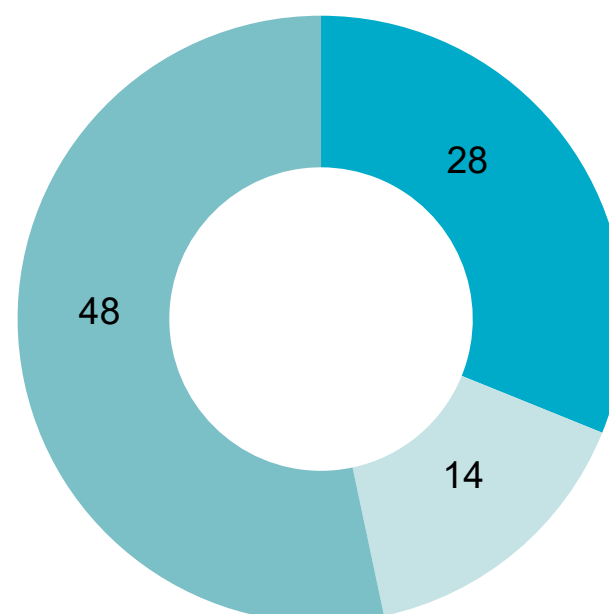
## Actuacions

Estat actuacions tramitades



- Resoltes 2018
- Pendants resoldre 2018

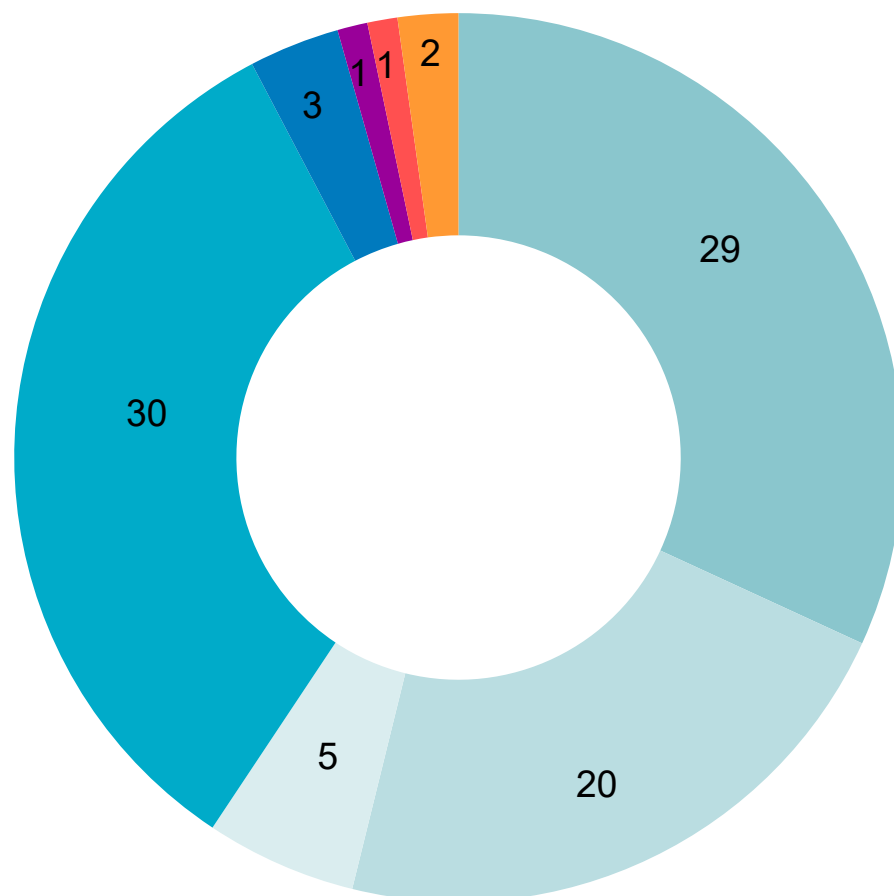
Temps resolució actuacions



- 1-15 dies
- 16d - 1 mes
- Més 1 mes

# Consideracions generals

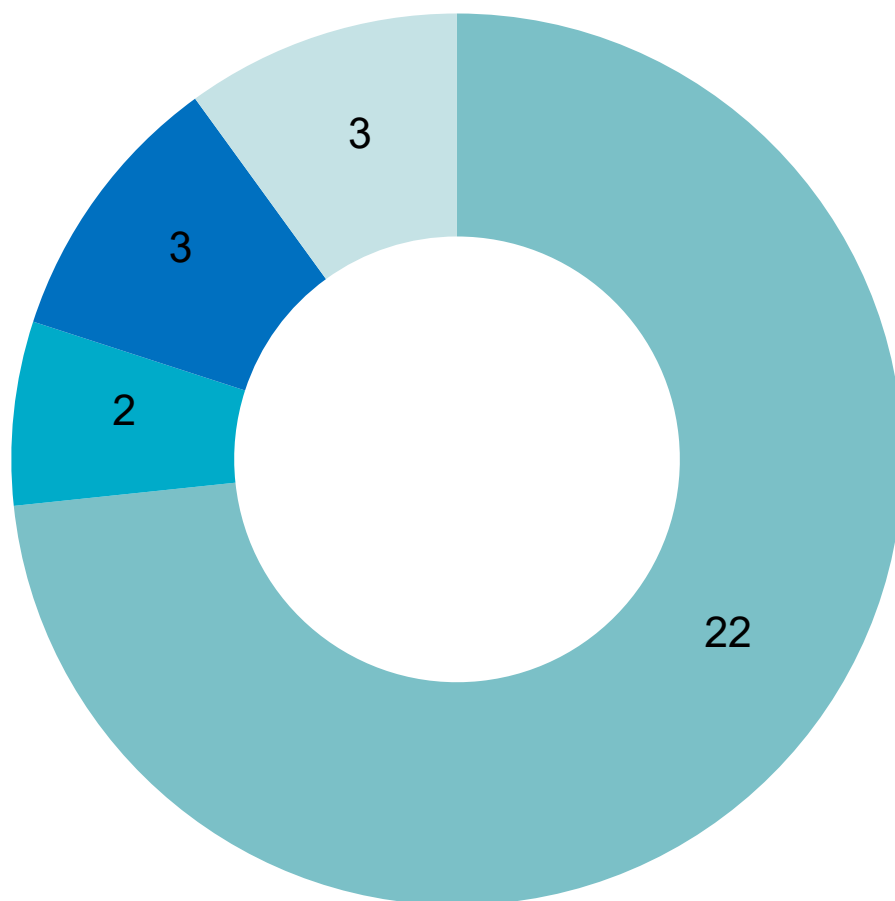
## Resultats actuació Sindicatura



- La actuació de la UPC és correcta
- Des de la Sindicatura de Greuges es demana informe i la UPC resol
- L'autor de la queixa desisteix
- La Sindicatura realitza un suggeriment
- Inadmissió
- Mediació no acceptada
- Trasllat al síndic de greuges de Catalunya
- La actuació de la UPC és incorrecta

# Consideracions generals

## Suggeriments formulats



**10 suggeriments 2017**  
**20 suggeriments 2018**

- Suggeriments acceptats per la UPC
- Suggeriments acceptats parcialment per la UPC
- Suggeriments no acceptats per la UPC
- Suggeriments que desconexem si s'han acceptat o no per la UPC



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Sindicatura de Greuges

# MOLTES GRÀCIES

[www.upc.edu/sindicatura](http://www.upc.edu/sindicatura)